

Mobilbank

Betalingsformidling er den tjenesten banken tilbyr som bankkunder flest oftest benytter. Der er det flere kanaler å velge mellom. Siste tilskudd på denne stammen er Mobilbank. Siden vi har hatt betalingsformidling via telefon tidligere kan det kanskje være på sin plass å beskrive hvilke tjenester vi har via telefon, og hva disse innebærer.

Telefonbank

Dette er den eldste av disse tjenestene og tilbyr betalingsformidling via telefon. Der får du informasjon om konto (transaksjoner, saldo og disponibelt beløp etc.). Du kan også betale regninger og overføre mellom konti. Det du trenger er en 4 sifret kode og en sikkerhetsbrikke hvis du skal betale regninger (samme som på nettbanken). Disse fås etter avtaleinngåelse i banken. Minuset med telefonbanken er at det kan bli mye tasting, spesielt ved betaling av giro med kid. Pluss er at den alltid er tilgjengelig.

Smsbank

Smsbank kan benyttes dersom du har telefonbankavtale med banken og samtidig har tilgang til mobiltelefon. Personlig kode er den samme som i telefonbanken. Smsbank gir deg tilgang til noen av tjenestene som telefonbanken har. Og det er: disponibelt beløp og siste bevegelser på konto, overføring mellom egne konti, oversikt i forfallsmappen og endring av personlig kode. Meldingene kan lagres som maler på mobiltelefonen og dette gjør det enkelt å for eksempel spørre om saldo på konto. Men da er det viktig å ikke lagre koden i malen!

Mobilbank

Med mobilbank gjør vi deler av nettbanken tilgjengelig via mobiltelefonen. Har du mobiltelefon med nettleser kan du enkelt betale regninger via din mobiltelefon. Produktet er et supplement til nettbank og smsbank. De funksjoner som kan benyttes via mobilbank er: betaling, efaktura, kontooversikt, kontobevegelser, forfallsoversikt og overføring. For å ta i bruk mobilbank må du aktivere produktet i nettbanken. Den store fordelen med mobilbank er at du ikke trenger sikkerhetsbrikken. Du logger på med fødselsnummer og personlig kode. Derfor er mobiltelefonen alt du trenger. Spesielt når du er på reise og ikke har pc'en tilgjengelig har du tilgang til nettbank hvis du har mobiltelefonen med. Og den har de fleste med over alt, også på ferieturen.